

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ОГКУЗ ИОПБ № 2
Савин А.Е.
2016г.



**ПОЛОЖЕНИЕ О "ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ" В ОБЛАСТНОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ КАЗЕННОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2"**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции (далее — "телефон доверия"), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия", о фактах проявления коррупции в областном государственном казенном учреждении здравоохранения "Иркутская областная психиатрическая больница № 2" (далее — медицинская организация).

2. "Телефон доверия" — это канал связи с гражданами и организациями (далее — абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников медицинской организации, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Режим функционирования "телефона доверия" – в рабочие дни с 8 час. 00 мин до 16 час. 10 мин.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по "телефону доверия", осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником медицинской организации.

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником медицинской организации в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" медицинской организации (далее — Журнал учета) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

8. Сотрудники медицинской организации, работающие с информацией, поступившей по "телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по "телефону доверия", без их согласия не допускается.